

## C O N T R A C T DE PRESTARI SERVICII SOCIALE

### I. Părțile contractante:

#### Furnizor de servicii sociale

1.1 Primăria Baraganul, Serviciul Public de Asistență Socială, Centrul de zi "Panseluta" denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în comuna Baraganul, strada Ducești nr.29, județul Braila, reprezentat de domnul Daniel – Mihail Sandu, având funcția de Primar.

#### Beneficiar de servicii sociale

1.2. Copilul .....CNP.....reprezentant legal de Dl /Dna .....

Adresa :Localitate:.....Str.....Nr.....

BI / CI .....seria .....Nr.....

### II. Obiectul contractului :

2.1 Obiectul contractului îl constituie acordarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate, la domiciliul beneficiarului.

Gazduirea temporară și acordarea unei mese calde copilului aflat în dificultate provenit din familiile defavorizate în vederea prevenirii separării copilului de familie și a abandonului școlar.

2.2 Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

- asigurarea serviciilor de educație
- servirea unei mese calde
- servicii de consiliere a copilului și a familiei acestuia

### III. Durata contractului:

3.1 Durata contractului este de la data .....pana la data .....

3.2 Prezentul contract intră în vigoare în momentul semnării de către ambele părți contractante.

### IV. Obligațiile părților:

#### 4.1. Furnizorul de servicii sociale are obligația :

- a) să realizeze evaluarea inițială a solicitantului pe baza criteriilor stabilite ;
- b) să elaboreze pentru fiecare beneficiar , planul individual de intervenție ;
- c) să păstreze confidențialitatea datelor;
- d) să asigure standardele minimale de calitate cerute în oferirea de servicii sociale;
- e) să presteze serviciile cu profesionalism și promptitudine;
- f) să asigure resursele umane și materiale necesare derulării activității;
- g) să asigure continuitatea serviciilor sociale pe toată durata derulării prezentului contract,

h) să informeze asigurații despre procedurile ce urmează a fi efectuate; să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;

#### 4.2 Beneficiarul de servicii sociale are obligația :

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

b) sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de interventie;

c) sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor;

#### **V. Drepturile partilor :**

##### **5.1 Furnizorul de servicii sociale are dreptul:**

a) sa verifice veridicitatea informatiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

b) sa sisteze acordarea serviciilor sociale catre beneficiar in cazul in care constata, ca acesta i-a furnizat informatii eronate;

c) sa utilizeze, in conditiile legii date anonimizate in scopul intocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

##### **5.2 Beneficiarul de servicii sociale are dreptul :**

a) sa primeasca serviciile sociale prevazute in planul individual de interventie;

b) sa i se asigure continuitatea serviciilor sociale pe toata durata derularii prezentului contract;

c) sa refuze, in conditii obiective, primirea serviciilor sociale ;

d) sa fie informat, in timp util si termeni accesibili asupra:

- drepturilor sociale, masurilor legate de protectie si asupra situatiilor de risc ;

- modificarilor intervenite in acordarea serviciilor sociale;

- oportunitatii acordarii altor servicii;

- listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii sociale;

- regulamentului de ordine interioara ;

e) sa participe la evaluarea serviciilor sociale primite si la luarea deciziilor privind interventia sociala care i se aplica, putand alege variante de interventie, daca exista;

f) de a avea acces la propriul dosar;

g) sa -si exprime nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale;

#### **VI. Rezilierea si incetarea contractului :**

##### **6.1.Rezilierea**

Constituie motiv de reziliere a prezentului contract urmatoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi servicii sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara a furnizorului de servicii sociale;

c) incalcarea de catre furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de beneficiarul de servicii sociale,

d) retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii sociale;

e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale;

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale.

In cazul in care una dintre parti nu isi respecta obligatiile asumate prin contract, partea lezata ii pune in vedere, in scris, sa depuna toate diligentiile pentru executarea corespunzatoare a clauzelor contractuale.

Daca partea in culpa, in termen de 15 zile de la primirea notificarii, nu se conformeaza , partea lezata poate denunta unilateral contractul reziliindu-l.

## **6.2. Incetarea**

Prezentul contract poate înceta în următoarele condiții :

- a) Prin acordul de voință al părților
- b) Scopul contractului a fost atins
- c) Forța majoră, dacă este invocată
- d) Decesul beneficiarului de servicii sociale

## **VII. Solutionarea reclamațiilor**

7.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și / sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

7.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

7.3. Furnizorul de servicii are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de intervenție și de a formula răspuns în termen de 10 zile de la primirea reclamației.

7.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, aceasta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului Braila, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

## **VIII. Litigii**

8.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unor proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

8.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

## **IX. Dispoziții finale**

9.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

9.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniul.

9.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

9.4. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

## **X. Anexe la contract:**

- a) planul individual de intervenție
- b) fișa de reevaluare a serviciilor sociale acordate beneficiarului de servicii sociale;
- c) plan revizuit de asistență și îngrijire;

Prezentul contract a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor de servicii sociale Primăria Baraganul

**PRIMAR,  
DANIEL- MIHAIL SANDU**

**SECRETAR GENERAL COMUNA,  
VIOREL LUCA**

**Reprezentant legal al beneficiarului  
de servicii sociale**

.....